

Términos y condiciones de Perú Quiosco

Este documento describe los términos y condiciones (en adelante, los Términos y Condiciones) aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Empresa Editora El Comercio S.A. (en adelante, El Comercio), a través de su plataforma www.peruquiosco.pe (en adelante, Perú Quiosco) en donde estos Términos y Condiciones se encuentran.

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar la plataforma Perú Quiosco (en adelante, el suscriptor), podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones aquí descritos. En consecuencia, cualquier acceso, suscripción e interacción que se realice en Perú Quiosco, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

I. REQUISITOS PARA CONTRATAR Y USAR NUESTROS SERVICIOS

Los Servicios sólo están disponibles para personas mayores de edad, de acuerdo con la normativa vigente. En ese sentido, no podrán suscribirse ni utilizar los servicios las personas menores de edad o Usuarios de Perú Quiosco, cuyas suscripciones hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitadas o dadas de baja definitivamente. Si por algún motivo, un menor de edad realice cualquier interacción en Perú Quiosco, ello será responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores; y, por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

En caso la suscripción sea solicitada por una persona jurídica, la persona natural que la represente declara que: (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo, y (ii) cualquier otra información presentada a Perú Quiosco es verdadera, precisa, actualizada, completa y oportuna.

II. SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO DE PERÚ QUIOSCO

Los clientes pueden suscribirse a la plataforma Perú Quiosco, a través de la página web: www.peruquiosco.pe. Previo al proceso de suscripción, el suscriptor debe de ingresar o registrarse a su cuenta de PeruID o también puede hacerlo con su cuenta de Facebook o Google consignando los datos que correspondan. El Comercio podrá utilizar diversos medios para identificar a sus suscriptores, así como la validez de los datos ingresados; sin embargo, éstos garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Una vez registrado el suscriptor, se entiende que ha aceptado las presentes Términos y Condiciones del Servicio. El Servicio se entenderá como adquirido por el Suscriptor en el momento en que éste proceda con el abono por el servicio, usando los medios de pago brindados para tal fin. La activación de la suscripción es inmediata al pago realizado, por lo que, ésta correrá desde ese mismo día. Se enviará un correo electrónico al Suscriptor como prueba de la celebración de la suscripción indicando el o los productos a los cuales se ha suscrito junto con la información de caducidad de cada uno de ellos.

III. CUENTA DEL SUSCRIPTOR Y USO DE PERÚ QUIOSCO

Cada suscriptor sólo podrá ser titular de una (1) cuenta de Perú Quiosco en PerúID, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, suplantando, modificando y/ o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, El Comercio se comunicará con el cliente informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola (la más antigua), anulándose todas sus demás cuentas. Dicha comunicación se informará al usuario mediante correo electrónico indicado por él mismo o el último registrado en Perú Quiosco. El Comercio podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el suscriptor. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales. El suscriptor, una vez que haya realizado el pago y registrado correctamente sus datos, tendrá acceso a la Plataforma Perú Quiosco y visualizará el contenido correspondiente a su plan contratado. Para ello, deberá utilizar el correo electrónico registrado y su contraseña. La contraseña es confidencial y de uso estrictamente personal. En ese sentido, el suscriptor se obliga a mantenerla en reserva, asumiendo totalmente la responsabilidad de los hechos que se deriven del uso compartido de la misma. De esta manera, el suscriptor será responsable por todas las interacciones que se realicen desde o con uso de su Cuenta en Perú Quiosco, pues el acceso a la misma requiere de una contraseña secreta, de conocimiento exclusivo del suscriptor. El suscriptor se compromete a notificar a El Comercio en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o Contraseña, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se deja expresa constancia que, se encuentra prohibida la venta, transferencia, cesión, préstamo o transferencia, sea a título gratuito o no, de la cuenta y/o contraseña, bajo ningún título. En caso se detecte alguna de estas situaciones, El Comercio procederá de, manera automática, a la baja de la cuenta y el correo electrónico de la plataforma de Perú Quiosco, reservándose el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro nueva o de cancelar un registro previamente aceptado del mismo suscriptor, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. Ello, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan, en caso se advierta algún acto contrario a la normativa peruana vigente.

IV. VIGENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN

Los planes de Perú Quiosco pueden ser mensuales, semestrales o anuales y se renuevan de manera automática al término de cada suscripción. El suscriptor puede solicitar su desafiliación en cualquier momento, la cual se hará efectiva al término de la suscripción del paquete contratado, siempre y cuando se solicite con cinco (05) días hábiles anteriores al término de su suscripción. En caso la solicitud de desafiliación sea solicitada dentro de los últimos cinco (05) días hábiles al término de la suscripción, ésta se hará efectiva al término del siguiente periodo facturado. El canal con el que cuenta el suscriptor para solicitar la no renovación es el call center: 311-5100.

V. PAQUETES Y ACCESO AL CONTENIDO DE PERÚ QUIOSCO

El suscriptor tendrá a su disposición los contenidos del Portal Perú Quiosco, de acuerdo con el paquete o plan contratado:

III.1.- Paquete Todo incluido Acceso a: diarios nacionales, regionales y revistas que estén publicadas en el Portal Perú Quiosco.

III.2 Paquete Revistas Acceso a: revistas que estén publicadas en Perú Quiosco.

III.3.- Paquete Diarios Acceso a: diarios nacionales y regionales que estén publicados en Perú Quiosco.

III.4.- Paquete Individual Acceso a: la publicación seleccionada al momento de la adquisición de la suscripción, la que puede ser una revista o un diario. En el caso de los diarios incluye la edición nacional y regional.

El Comercio se reserva el derecho de modificar o retirar el contenido de los diarios nacionales, regionales y revistas que se encuentren dentro de cualquiera de los paquetes mencionados. Para ello, notificará a los suscriptores con siete (7) días calendario de anticipación, a fin de que: (i) seleccione cualquiera de los otros productos en el paquete individual en reemplazo del diario o revista dado de baja; (ii) migre a otro paquete activo en Perú Quiosco; o, (iii) solicite la baja del servicio sin penalidad alguna, para lo cual se aplicarán las devoluciones que correspondan, dependiendo del plan que haya tenido contratado.

VI. ACCESOS A PERÚ QUIOSCO Y DISPOSITIVOS

El suscriptor podrá acceder al contenido del Portal de Perú Quiosco, de acuerdo con el paquete o plan contratado, a través de la web y el App de Perú Quiosco siempre y cuando se encuentre como cliente activo. Asimismo, los suscriptores de Perú Quiosco podrán ingresar, únicamente, desde tres (3) dispositivos de manera simultánea por usuario desde la web o aplicación de Perú Quiosco.

VII. SUSCRIPTORES DE LA EDICIÓN IMPRESA DE LOS DIARIOS EL COMERCIO Y GESTIÓN

Aquellas personas que, por ser suscriptores de la versión impresa del diario El Comercio y/o Gestión, tienen derecho a una cuenta de Perú Quiosco y acceder a su contenido, deberán completar el registro correspondiente y ceñirse con la validación de su DNI, de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Según el paquete de suscripción de la edición impresa adquirido, el suscriptor podrá acceder al siguiente contenido:

Paquete Familiar	Acceso a la versión digital del Diario Comercio y SOMOS
------------------	---

Paquete Entretenimiento	Acceso a la versión digital del Diario Comercio y SOMOS
Paquete Ejecutivo	Acceso a la versión digital del Diario Comercio
Comercio Paquete Fin de semana	Acceso a la versión digital del Diario Comercio
Paquete Gestión	Acceso a la versión digital del Diario Gestión

En caso la suscripción impresa del cliente sea dada de baja, cancelada o suspendida por cualquier motivo, el acceso al contenido de Perú Quiosco será dado de baja, cancelado o suspendido de manera automática.

VIII. FACTURACIÓN Y PAGOS

La Empresa emitirá un comprobante electrónico (boletas) por el importe correspondiente al servicio contratado. El suscriptor podrá visualizar dicho comprobante de pago desde la página web www.gec.pe.

Para ingresar, deberá solicitar el usuario al correo facturacionelectronica@comercio.com.pe.

IX. CANCELACIÓN O BAJA DE LA SUSCRIPCIÓN

La suscripción será cancelada, en los siguientes supuestos: (i) Si es que se detecta que el servicio ha sido contratado por un menor de edad; (ii) Si es que el suscriptor ha brindado información falsa al momento de suscribirse al portal de Perú Quiosco; (iii) Si es que el suscriptor comparte sus accesos y contraseñas con terceras personas; (iv) Si es que el suscriptor reproduce, comunica al público, distribuye, traduce, adapta, arregla, transforma y/o comercializa el contenido de la plataforma de Perú Quiosco, sin autorización previa y expresa Empresa Editora El Comercio S.A. Ello, sin perjuicio de las acciones legales que puedan iniciarse en contra del suscriptor; (v) Si el suscriptor incumple los Términos y Condiciones consignados en el presente documento; (vi) Si el suscriptor lo solicita, de acuerdo con los plazos establecidos en el acápite IV de los presentes Términos y Condiciones.

X. PENALIDADES

Para suscripciones mensuales:

En caso la suscripción mensual sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones, El Comercio retendrá el monto proporcional por el servicio pendiente del mes como penalidad.

Para suscripciones mayores a un mes:

En caso la suscripción sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones, El Comercio retendrá el monto proporcional por el servicio pendiente del mes como penalidad. Asimismo,

procederá a la devolución del saldo pendiente por cada mes completo que falte hasta el final de la suscripción.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL DE EMPRESA EDITORA EL COMERCIO S.A.

Los Diarios, Revistas y demás productos de propiedad de Empresa Editora El Comercio S.A. que se encuentran alojados en el portal de Perú Quiosco, son obras que se encuentran protegidas por el Decreto Legislativo N° 822 – Ley de Derechos de Autor, por lo que, se encuentra prohibida, de manera total o parcial, su reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, adaptación, arreglo, transformación o cualquier otra forma de utilización de las obras, sin autorización previa.

XII. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Empresa Editora El Comercio S.A., se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación. Asimismo, de considerarlo pertinente, comunicaremos vía correo electrónico a los suscriptores, las modificaciones, actualizaciones o ampliaciones de los Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso del servicio de Perú Quiosco sin que se cobre o exija ningún tipo de penalidad.