

Términos y condiciones de Perú Quiosco

Mediante el presente texto, se detallan los términos y condiciones que regirá la suscripción a Perú Quiosco

I. PAQUETE DE SUSCRIPCIÓN

El suscriptor de los Servicios (el "Suscriptor") tendrá a su disposición los contenidos del Portal, en la modalidad contratada, según lo siguiente:

1.1.- Paquete Todo incluido

Acceso a: diarios nacionales, regionales y revistas que estén publicadas en el Portal Perú Quiosco
Perú Quiosco puede modificar el contenido de diarios nacionales, regionales y revistas que estén dentro de este paquete, sin previo aviso.

El cliente podrá ingresar al paquete todo incluido solo si se ha registrado en la plataforma y se encuentra como cliente activo.

La visualización del contenido la puede realizar desde la web y el App de Perú Quiosco

1.2 Paquete Revistas

Acceso a: revistas que estén publicadas en Perú Quiosco

Perú Quiosco puede modificar el contenido de las revistas que estén incluidas en este paquete, sin previo aviso.
El cliente podrá ingresar al paquete todo incluido solo si se ha registrado en la plataforma y se encuentra como cliente activo.

La visualización del contenido la puede realizar desde la web y el App de Perú Quiosco

1.3.- Paquete Diarios

Acceso a: diarios nacionales y regionales que estén publicados en Perú Quiosco

Perú Quiosco puede modificar el contenido de los diarios nacionales y regionales que estén incluidas en este paquete, sin previo aviso. El cliente podrá ingresar al paquete todo incluido solo si se ha registrado en la plataforma y se encuentra como cliente activo.

La visualización del contenido la puede realizar desde la web y el App de Perú Quiosco

1.4.- Paquete Individual

Acceso a: la publicación seleccionada al momento de la compra, esta puede ser una revista o un diario, en el caso de los diarios incluye la edición nacional y regional.

En caso la publicación sea dada de baja de la plataforma, Perú Quiosco deberá notificar al suscriptor 7 días hábiles antes de retirar la edición, luego de esto el cliente podrá seleccionar cualquiera de los otros productos en el paquete individual o migrar a otro paquete activo en Perú Quiosco.

La visualización del contenido la puede realizar desde la web y el App de Perú Quiosco siempre y cuando el suscriptor se encuentre como cliente activo.

II. SUSCRIPTORES (requisitos)

El Servicio sólo podrá ser contratado por personas físicas que sean titulares de una dirección de correo electrónico y mayores de 18 años. La suscripción a Perú Quiosco no representa beneficios en el Club de suscriptores de El Comercio.

Los suscriptores de la versión impresa del diario El Comercio y Gestión pueden ingresar a Perú Quiosco y acceder, según su plan de suscripción, al siguiente contenido:

Paquete Familiar	Acceso a la versión digital del Diario Comercio, CASA & MÁS, RUEDAS & TUERCAS, Y SOMOS
Paquete Entretenimiento	Acceso a la versión digital del Diario Comercio y SOMOS
Paquete Ejecutivo	Acceso a la versión digital del Diario Comercio
Paquete Fin de semana	Acceso a la versión digital del Diario Comercio
Paquete Gestión	Acceso a la versión digital del Diario Gestión

Para poder acceder, los suscriptores de la versión impresa deben haberse registrado en Perú Quiosco e ingresar con su DNI de suscriptor (solo los suscriptores del impreso que estén como estado “activos” podrán ingresar a las versiones digitales)

III. PROCESO DE SUSCRIPCIÓN

¿Cómo es el proceso de suscripción?

Previo al proceso de suscripción, debe de ingresar o registrarse a su cuenta de PeruD o también puede hacerlo con su cuenta de Facebook, Twitter, Google ó LinkedIn. Una vez registrado se entiende que el suscriptor ha aceptado las presentes condiciones Generales del Servicio.

El Servicio se entenderá como adquirido por el Suscriptor a El Comercio en el momento en que el Suscriptor proceda con el abono por el servicio, usando los medios de pago brindados para tal fin. La activación de la suscripción es inmediata al pago realizado, por lo que la suscripción correrá desde ese mismo día.

Se enviará un correo electrónico al Suscriptor como prueba de la celebración de la suscripción indicando el o los productos a los cuales se ha suscrito junto con la información de caducidad de cada uno de ellos.

Canales de suscripción, modalidad de pago y renovación de paquetes de suscripción

- **Central 311-5101:** Los clientes también podrán suscribirse con cargo recurrente mediante nuestro call center.
- **Pasarella de pagos web:** Visa y Master Card.

Los paquetes de Perú Quiosco cuentan con renovación de suscripción automática hasta que el suscriptor manifieste lo contrario, por escrito al correo de atencionalcliente@comercio.com.pe o mediante la central de servicio al cliente llamando al 311-5100, con treinta (30) días calendario anteriores al vencimiento manifestando que desea cancelar el servicio. Los paquetes no cuentan con un tiempo de permanencia obligatorio.

IV. COMPRA DE OTROS PRODUCTOS EN PERÚ QUIOSCO

MÚSICA

Audios y Colecciones de audio en Perú Quiosco

- Los archivos y descargas digitales de audio son propiedad de Cernícalo Producciones o de sus proveedores de contenido y están protegidos por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos.
- No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de propiedad de Cernícalo Producciones en Perú Quiosco sin nuestro expreso consentimiento por escrito.
- La compra de álbumes o colecciones de álbumes en Perú Quiosco requiere que el usuario cuente con un PerulD activo y que realice los pasos respectivos para el pago en Perú Quiosco.

- El pago de álbumes o colecciones de álbumes brinda al usuario la descarga del(los) producto(s) seleccionado(s) en formato de archivo comprimido (zip) con todos los archivos de audio que componen el producto en formato MP3, incluyendo las artes en formato de imagen JPG e información del producto en formato PDF.
- La compra de un álbum brinda al usuario la descarga del contenido del mismo en 3 oportunidades como máximo.
- La compra de la colección completa brinda al usuario la descarga de cada álbum que compone la colección en 3 oportunidades como máximo.

Libros y colecciones

- Los archivos y descargas digitales de los libros son propiedad de los proveedores de contenido y están protegidos por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos.
- No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de propiedad sin nuestro expreso consentimiento por escrito.
- La compra de libros o colecciones en Perú Quiosco requiere que el usuario cuente con un registro activo y que realice los pasos respectivos para el pago en Perú Quiosco.
- El pago de libros o colecciones brinda al usuario la descarga del(los) producto(s) seleccionado(s) en formatos según el proveedor otorgue como disponibles.
- El pago de libros o colecciones brinda al usuario la descarga del contenido del mismo entre 3 y 10 oportunidades como máximo. En la compra se indica la cantidad exacta de descargas dependiendo del libro o colección que se seleccione. .

Facturación:

- La Empresa emitirá un comprobante electrónico (boleta o factura) por el importe correspondiente al servicio contratado. El suscriptor podrá visualizar dicho comprobante de pago desde la página web www.gec.pe

Pago o cancelación incorrecta:

- Si el suscriptor realiza un pago a una cuenta que no le pertenece al portal, éste podrá requerir información al respecto enviando un correo a contacto@peruquiosco.pe , el plazo de respuesta en estos casos es de 48 horas, y de solución de 15 días hábiles.

V. BAJA DEL SERVICIO

Perú Quiosco podrá dar de baja al servicio en caso:

- Se detecte que el servicio ha sido contratado por un menor de edad.

- Se detecte que el suscriptor ha brindado información falsa al momento de suscribirse al portal de Perú Quiosco.
- Se detecte que el suscriptor se encuentre reproduciendo, comunicando al público, distribuyendo, traduciendo, adaptando, arreglando, transformando y/o comercializando el contenido de la plataforma de Perú Quiosco, sin autorización previa y expresa Empresa Editora El Comercio S.A.
- Se incumplan los Términos y Condiciones consignados en el presente documento.

En caso el suscriptor quisiera dar de baja al servicio contratado, deberá solicitarlo con treinta (30) días de anticipación.

No habrá lugar a reembolso en caso el suscriptor solicite dar de baja el servicio de suscripción antes de la fecha de vencimiento de la suscripción.

VI. PROPIEDAD INTELECTUAL EMPRESA EDITORA EL COMERCIO S.A.

Los Diarios, Revistas y demás productos de propiedad de Empresa Editora El Comercio S.A. que se encuentran alojados en el portal de PerúQuiosco, son obras que se encuentran protegidas por el Decreto Legislativo N° 822 – Ley de Derechos de Autor, por lo que, se encuentra prohibida, de manera total o parcial, su reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, adaptación, arreglo, transformación o cualquier otra forma de utilización de las obras, sin autorización previa.

VII. PENALIDADES

Para suscripciones mensuales:

En caso la suscripción mensual sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones, El Comercio retendrá el monto proporcional por el servicio pendiente del mes como penalidad.

Para suscripciones mayores a un mes:

En caso la suscripción sea cancelada porque el cliente incumplió los presentes términos y condiciones, El Comercio retendrá el monto proporcional por el servicio pendiente del mes como penalidad. Asimismo, procederá a la devolución del saldo pendiente por cada mes completo que falte hasta el final de la suscripción (para los casos de suscripciones anuales).